

Technische Leistungsbeschreibung

Projekt: Smart-Meter-Rollout / Zählerwechsel

Verfahrensart: Nichtoffenes Verfahren gemäß § 13 SektVO

Vergabenummer: 2701SMRO

Stand: 06.08.2026

1. Allgemeine Beschreibung des Auftrags

Der Auftrag umfasst die Durchführung des Smart-Meter-Rollouts gemäß den gesetzlichen Vorgaben des Messstellenbetriebsgesetzes (MsbG) und der einschlägigen Verordnungen. Ziel des Projekts ist der flächendeckende Austausch bestehender Zähler durch intelligente Messsysteme (iMSys) bzw. moderne Messeinrichtungen (mME) im Netzgebiet des Auftraggebers.

Diese technische Leistungsbeschreibung dient ausschließlich der **Information im Rahmen des Teilnahmewettbewerbs nach § 13 SektVO**.

Sie beschreibt Art und Umfang der voraussichtlich zu erbringenden Leistungen, **ohne Anspruch auf Vollständigkeit**.

Die Leistung umfasst etwa 24.600 mME-Einbauten und etwa 7.400 iMSys-Einbauten und wird im Netzgebiet der E-Werk Netze GmbH & Co. KG erbracht. Die konkrete regionale Zuordnung erfolgt im Rahmen der Angebotsphase. Wir behalten uns vor, die Mengen auf mehrere Teillöse aufzuteilen. Sofern eine Aufteilung in Lose erfolgt, werden zusammenhängende geografische Gebiete, soweit möglich, jeweils einem Los zugeordnet.

Der Leistungserbringungszeitraum ist vom 01.01.-15.11.2027 vorgesehen.

2. Beschreibung der Leistungen

Der Leistungsumfang beinhaltet insbesondere folgende Tätigkeiten:

(1) Kundenkontakt und Terminmanagement

Erstellung und Versand von Terminankündigungen an Endkunden (postalisch oder digital), Bereitstellung einer Service-Hotline und eines Online-Portals zur Terminabstimmung sowie Dokumentation und Rückmeldung der Kundenreaktionen an den Auftraggeber.

(2) Zählerwechsel und Montageleistungen

Ausbau vorhandener Zähler (SLP oder RLM), Einbau neuer Zähler (mME oder iMSys) in verschiedenen Befestigungstechniken, elektrische Prüfung, Funktionskontrolle und Verplombung, Fotodokumentation des Aus- und Einbauzustands sowie Einhaltung aller sicherheits- und elektrotechnischen Vorgaben (z. B. DGUV V3, VDE-AR-N 4100, VDE-AR-N 4105).

(3) Einbau und Inbetriebnahme von Smart-Meter-Gateways (SMGW)

Vorbereitung und Montage der Kommunikationskomponenten, Prüfung der Kommunikationsanbindung (LTE, 450 MHz), Durchführung und Dokumentation von Pegelmessungen sowie Integration der Basiszähler über LMN-Verbindungen.

(4) Dokumentation und Datenübermittlung

Erfassung von Zählerständen, Seriennummern und Fotodokumentation im Workforce-Management-System, elektronische Übermittlung der Messdaten und Dokumentationen an den Auftraggeber.

(5) Zusatz- und Serviceleistungen

Fehlfahrtenmanagement, Störungsbearbeitung, Nachmontagen, Entstörung oder Demontage defekter Geräte sowie Unterstützung bei Kundenkommunikation im Eskalationsfall.

3. Mengen- und Qualitätsangaben

Leistungsbereich IMSys	Voraussichtliche Menge	Einheit	Qualitätsanforderung
Kundenanschreiben / Hotline Betreuung	1.000	Stück / Monat	90% Erreichbarkeit 80% der Anrufe in 30 Sekunden durch Mitarbeitende
Zählerwechsel (SLP)	7.500	Stück	Erfolgsquote $\geq 90\%$
Einbau Smart-Meter- Gateway	5.250	Stück	Funktionsprüfung bestanden
Pegelmessungen LTE	7.500	Stück	Messprotokoll vollständig

Leistungsbereich mME	Voraussichtliche Menge	Einheit	Qualitätsanforderung
Kundenanschreiben / Hotline Betreuung	3.500	Stück / Monat	90% Erreichbarkeit 80% der Anrufe in 30 Sekunden durch Mitarbeitende
Zählerwechsel (SLP)	24.600	Stück	Erfolgsquote $\geq 90\%$

Hinweis:

Die oben genannten Mengen- und Qualitätsanforderungen dienen ausschließlich der Orientierung und können im weiteren Verfahren angepasst werden.

Die konkreten Leistungsbeschreibungen sind dem beiliegenden Leistungsverzeichnis zu entnehmen.

Wir behalten uns vor, die Gesamtmenge auf mehrere Anbieter zu verteilen (mindestens 25 % des Gesamtvolumens pro Auftragnehmer).

Die durchschnittliche Einbauzahl pro Quartal entspricht einem Viertel der jährlichen Gesamtstückzahl. Geringfügige Abweichungen aufgrund von Bedarfsschwankungen bleiben vorbehalten.

4. Technische und gesetzliche Anforderungen

Die Leistungen sind in Übereinstimmung mit den jeweils geltenden technischen und rechtlichen Vorschriften zu erbringen, insbesondere:

- DIN VDE-Normen (z. B. VDE AR-N 4100, VDE AR-N 4105)
- Anforderungen an Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit (DGUV V3)
- Sektorenverordnung (SektVO)
- Messstellenbetriebsgesetz (MsbG)
- Energiewirtschaftsgesetz (EnWG)
- Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, alle relevanten Nachweise über Qualifikationen, Schulungen und Zertifizierungen auf Anforderung des Auftraggebers vorzulegen.

5. Datenschutz und Informationssicherheit

Der Auftragnehmer verpflichtet sich,

- die DSGVO einzuhalten,
- sämtliche Kunden- und Vertragsdaten vertraulich zu behandeln,
- technische und organisatorische Maßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO vorzuhalten,
- ein angemessenes Informationssicherheitsniveau sicherzustellen.

Soweit erforderlich, wird vor Leistungsbeginn eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung abgeschlossen.

6. Service Level

Der Auftragnehmer gewährleistet mindestens folgende Service-Level:

Hotline

- Erreichbarkeit Montag bis Freitag
- Mindestens 90% Erreichbarkeit
- 80% aller Anrufe innerhalb von 30 Sekunden persönlich angenommen

Störungsmanagement

- Reaktionszeit Schadensfall: maximal 24 Stunden
- Reaktionszeit Servicefall: maximal 48 Stunden

Online-Portal

- Verfügbarkeit grundsätzlich 24/7
- Terminmanagement für Kunden
- Bereitstellung der erforderlichen Dokumentationen

6. Hinweise

Dieses Dokument ist **nicht Bestandteil der Vertragsunterlagen** und dient ausschließlich der Information im Rahmen des Teilnahmewettbewerbs.

Änderungen oder Präzisierungen des Leistungsumfangs bleiben dem Auftraggeber vorbehalten.

Die verbindliche Leistungsbeschreibung wird in der Angebotsphase mit der Aufforderung zur Angebotsabgabe bereitgestellt.